

Szkolenia dla bibliotekarzy: Doskonalenie Kompetencji Bibliotecznych od Komunikacji po Sztuczną Inteligencję

Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Olkuszu zorganizowała dla bibliotekarzy dwa szkolenia, koncentrując się na doskonaleniu umiejętności z zakresu profesjonalnej obsługi klienta oraz wykorzystaniu sztucznej inteligencji (AI) w marketingu bibliotecznym.

W ramach szkolenia „Profesjonalna obsługa klienta” uczestnicy poznali techniki budowania dobrego kontaktu z czytelnikami, w tym w sytuacjach trudnych emocjonalnie. Kluczowy nacisk położono na rozwój umiejętności interpersonalnych, zarządzanie konfliktami oraz asertywną komunikację, co jest szczególnie ważne w pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami.

Drugie szkolenie, „Sztuczna inteligencja (AI) w marketingu biblioteki”, skierowane było do bibliotekarzy odpowiedzialnych za promocję wydarzeń oraz zarządzanie mediami społecznościowymi. W obecnych czasach,

kiedy środowisko informacyjne dynamicznie się zmienia, efektywne wykorzystanie technologii AI staje się kluczowym elementem strategii marketingowych. Uczestnicy szkolenia dowiedzieli się, jak AI może wspierać działania promocyjne, zwiększając zasięg i zaangażowanie odbiorców. Dzięki zdobytej wiedzy i umiejętnościom, bibliotekarze będą mogli skuteczniej wykorzystywać sztuczną inteligencję zarówno w codziennej pracy, jak i w działaniach marketingowych. Efektem końcowym ich zaangażowania ma być zwiększenie popularności bibliotek, rozwój bazy nowych użytkowników oraz wzmocnienie relacji z dotychczasowymi czytelnikami.

Uczestnicy wyrazili pozytywne opinie na temat szkoleń, podkreślając ich praktyczny charakter oraz przydatność zdobytej wiedzy w codziennej pracy. Mamy nadzieję, że zastosowanie poznanych narzędzi przyniesie korzyści w działalności bibliotek lokalnych. Udział w szkoleniach pozwolił na podniesienie kompetencji bibliotekarzy, zwiększenie standardów usług, a przez to - do podniesienia prestiżu zawodu bibliotekarza.

Zdobycie powyższych umiejętności pozwoli na wdrożenie w bibliotekach nowych narzędzi i usług, które przyciągną i zatrzymają młodych czytelników. Z kolei udoskonalenie umiejętności interpersonalnych pozwoliło na podniesienie kwalifikacji zawodowych. Szkolenia zostały zorganizowane z Programu Rządowego „Partnerstwo dla książki” w ramach zadania Doskonalenie Kompetencji Bibliotecznych od Komunikacji po Sztuczną Inteligencję.



Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Olkuszu otrzymała dofinansowanie w wysokości 8 000 zł na realizację zadania:

Doskonalenie Kompetencji Bibliotecznych od Komunikacji po Sztuczną Inteligencję

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury – państwowego funduszu celowego